

INFORMÁCIA o spracúvaní osobných údajov

Cieľom tejto sekcie je poskytnúť Vám bližšie informácie pre prípad, že spracúvame Vaše osobné údaje a zároveň aj informácie o tom, akým spôsobom si môžete uplatniť Vaše práva pri ich spracúvaní a to podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (**ďalej len „Nariadenie“**) a § 19 a § 20 Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (**ďalej len „Zákon“**).

Prevádzkovateľ: ŽOS – MEDIKA, s.r.o., so sídlom Dielenská Kružná 2, 038 61 Vrútky, IČO: 36 006 203, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, vložka č. 3474/L, tel. č.: 043/4205101, e-mail: zos-medika@zos-medika.sk

Kontaktná zodpovedná osoba: tel. č.: 043/4205518 e-mail: dpo@zos-medika.sk

Účelom spracúvania osobných údajov je najmä zabezpečenie evidencie nutnej pre plnenie povinností prevádzkovateľa súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti pacientom, s poskytovaním preventívneho pracovného lekárstva, súvisiacich s pracovným a iným obdobným pomerom zamestnancov prevádzkovateľa, ako aj iných zmluvných a zákonných povinností prevádzkovateľa, na zaistenie bezpečnosti pri práci, ochrany zdravia, majetku prevádzkovateľa, dotknutých osôb a iných fyzických osôb nachádzajúcich sa v objekte prevádzkovateľa.

Dotknuté osoby, o ktorých sa osobné údaje spracúvajú sú predovšetkým pacienti prevádzkovateľa, resp. ich zákonní alebo splnomocnení zástupcovia, zamestnanci prevádzkovateľa, ich rodinní príslušníci a blízke osoby, účastníci iných právnych vzťahov (zmluvných, sporových, nesporových konaní a podobne), v špecifických prípadoch tretie osoby.

Rozsah spracúvaných osobných údajov závisí od druhu Vášho vzťahu s prevádzkovateľom a podľa Vášho zaradenia do príslušnej kategórie dotknutých osôb, najmä však:

- identifikačné, kontaktné a statusové údaje,
- zdravotné údaje, údaje o zdravotnom stave, zdravotné záznamy,
- údaje súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
- údaje súvisiace s poskytovaním preventívneho pracovného lekárstva,
- údaje v rámci personálnej, mzdovej, sociálnej, odvodovej, daňovej a účtovnej agendy,
- údaje týkajúce sa prístupových práv,
- iné údaje súvisiace s výkonom prác a vedením prevádzkových záznamov,
- iné údaje súvisiace so zmluvným vzťahom s prevádzkovateľom.

Tento výpočet údajov je len demonštratívny. Konkrétne a presné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov Vám budú poskytnuté vždy pred začatím príslušnej spracovateľskej operácie (pri prvom kontakte a poskytnutí Vašich osobných údajov prevádzkovateľovi).

Osobné údaje môžeme spracúvať bez Vášho súhlasu:

- na základe osobitných predpisov a medzinárodných zmlúv ktorými je Slovenská republika viazaná,
- v prípade pokiaľ je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby,
- v prípade pokiaľ je to nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku dotknutej osoby alebo inej osoby,
- v prípade pokiaľ je to nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany,
- v prípade pokiaľ je to nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme,
- v prípade pokiaľ je to nevyhnutné na účely preventívneho pracovného lekárstva, poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti alebo na účel vykonávania verejného zdravotného poistenia, ak tieto údaje spracúva poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, zdravotná poisťovňa, osoba vykonávajúca služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti alebo osoba vykonávajúca dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a v jej mene odborne spôsobilá oprávnená osoba, ktorá je viazaná povinnosťou mlčanlivosti o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedela pri výkone svojej činnosti, a povinnosťou dodržiavať zásady profesijnej etiky.

Pokiaľ osobné údaje nie sú spracúvané vyššie uvedenými spôsobmi, osobné údaje prevádzkovateľ spracúva vo výnimočných a ojedinelých prípadoch na základe dobrovoľne udeleného **súhlasu** dotknutej osoby vždy len na účely, rozsah a dobu špecifikovanú v udelenom súhlase.

Osobné údaje dotknutých osôb získavame a spracúvame len na konkrétne vymedzené a legitímne účely v súlade so zásadami primeranosti, zákonnosti, spravodlivosti a transparentnosti a v rozsahu nevyhnutnom na účely spracúvania (zásada minimalizácie údajov). Prevádzkovateľ zároveň prijal primerané technické a organizačné opatrenia pre spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb v zmysle Nariadenia a Zákona.

Všetky spracovateľské činnosti, postupy, zabezpečenie a ochrana osobných údajov sú predmetom úpravy interných predpisov prevádzkovateľa.

Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov:

Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje oprávneným subjektom ako sú inštitúcie a organizácie, ktorým spracúvanie povoľuje osobitný právny predpis, alebo zmluvným partnerom (najmä sprostredkovateľom), ktorí sa zmluvne zaviazali prijať primerané záruky zachovania ochrany spracúvaných osobných údajov, nasledovne:

Iný oprávnený subjekt	všeobecne záväzný právny predpis podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Iní poskytovatelia zdravotnej starostlivosti a iné zdravotnícke zariadenia, laboratóriá, posudkoví a revíziní lekári, Národné centrum zdravotníckych informácií (NCZI), poisťovne, lekárne, pracovná zdravotná služba a obdobní príjemcovia.	Zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zmluvní partneri – sprostredkovatelia	§ 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Tento výpočet príjemcov je len všeobecný. Konkrétne a presné informácie o príjemcoch Vašich osobných údajov Vám budú poskytnuté vždy pred začatím príslušnej spracovateľskej operácie (pri prvom kontakte a poskytnutí Vašich údajov prevádzkovateľovi).

So súhlasom dotknutej osoby, na jej žiadosť a/ alebo ak je to nevyhnutné na ochranu života, zdravia, majetku dotknutej osoby, alebo inej fyzickej osoby môžu byť osobné údaje poskytnuté aj ďalším príjemcom.

Doba uchovávania osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje podľa kategórie po dobu nevyhnutnú na splnenie uvedeného účelu, vždy jasne stanovenú príslušným právnym predpisom, interným predpisom, registratúrnym plánom, či na dobu vždy uvedenú v konkrétnom súhlase so spracúvaním osobných údajov.

Prenos do tretích krajín, alebo medzinárodných organizácií sa nepredpokladá.

Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založeným na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.

Práva dotknutej osoby:

Na základe písomnej žiadosti alebo osobne u prevádzkovateľa má dotknutá osoba:

1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informáciám o ich spracúvaní.
2. Právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
3. Právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.
4. Právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak:
 - a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
 - b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
 - d) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z.z. a príslušných ustanovení Nariadenia a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
5. Právo na prenosnosť osobných údajov, ak je to technicky možné a k ich spracúvaniu dochádza automatizovanými prostriedkami v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte na základe súhlasu, alebo na účely plnenia zmluvy.
6. Právo podať na Úrade na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania na ochranu osobných údajov podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z.
7. Ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať.

Uplatnenie práv dotknutých osôb:

- a) písomne, alebo elektronicky, pričom z obsahu žiadosti musí vyplývať, že uplatňuje svoje právo a o aké právo ide,
- b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha, kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby, kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe.

Dotknutá osoba sa v prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou osobných údajov môže kedykoľvek obrátiť na Osobu poverenú dohľadom nad ochranou osobných údajov (tzv. Zodpovednú osobu alebo Data Protection Officer v zmysle Nariadenia), ktorá zodpovie prípadné otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov, povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, alebo otázky k informáciám obsiahnutým v tomto dokumente. **Zodpovednú osobu môžete kontaktovať na adrese a telefónnom čísle uvedených v záhlaví tejto Informácie.** Vaše práva si môžete rovnako uplatniť aj u každého sprostredkovateľa.

Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo, alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov SR, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. č.: +421/2/32313214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.**